

2023年6月5日

株式会社リクルート

#### 一部報道について

6月4日より一部報道で言及されております「学生向けオンラインセミナーにおける質疑応答コーナーの運用」につきまして、学生の皆さまに対し不適切な行為・発言がありましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本件について、弊社にて社内調査の上、事実確認を実施した結果、学生向けオンラインセミナーの質疑応答のコーナーにおいて、弊社社員の一部が参加学生を装い、質問を投げかけていたことや、学生の皆さまに対して不適切な発言を行っていたことが分かりました。

当該行動については、昨今の学生向けセミナーがオンライン形式での開催となる中、質疑応答コーナーにおいて、参加される学生の皆さまが、質問しづらい雰囲気になりがちであったことに対し、質問しやすい雰囲気作りのきっかけとして、過去の代表的な質問をその場に投げかけていたものでした。

より具体的には、例えば以下のような質問を投げかけておりました。

- ・「オンラインのイベントは出入り自由ですか？」
- ・「イベントには私服で参加しても良いですか？」

弊社としましては、弊社社員が、質疑応答の際に、参加学生を装い質問を投げかけていた行為や、「サクラ」などの不適切な表現を用いていたことについて、不誠実な行為であったと大変厳しく受け止めております。

今後、このような行為が再発しないよう、社内における教育、啓発により一層注力してまいります。

以上